

不负青春志,奋进正当时。马伟高度负责的态度和兢兢业业的付出充分体现了一名年轻党员的责任心,更体现了一名电力人践行“人民电业为人民”企业宗旨的担当和使命。

## 以实干担当书写使命荣光

——记国网临朐县供电公司营销部大客户服务中心一班班长马伟

■ 国网山东省电力公司临朐县供电公司 王学胜

从青涩学徒到业务骨干,从普通员工到班长带头人,他用青春诠释担当,用实干破解难题,主动靠前、攻坚克难,以专业服务为地方经济发展和民生用电保驾护航,用实际行动书写着一名青年供电人的使命与荣光。他就是国网山东省电力公司临朐县供电公司(下文简称国网临朐县供电公司)营销部大客户服务中心一班班长——马伟。

### 深耕细作,当好计量管理“守门人”

马伟33岁,参加工作以来,先后研发创新成果20余项,获得发明专利授权3项、实用新型专利5项;荣获潍坊市青年岗位能手、潍坊市职工创新创新能手,临朐县优秀共青团干部,临朐县“沂山工匠”“六进六出”活动先进个人等荣誉称号。

计量管理是供电营销工作的“生命线”。2018—2024年负责计量管理工作期间,马伟始终坚持“精准计量、公平公正”原则,用责任之肩挑起全县6000多户高压用户、4000余户公变台区、23座变电站计量装置管理及新上用户装表接电的工作重担,把每一项工作都做细、做实、做好。

刚担任班长时,为了摸清辖区内计量装置“底数”,马伟带领班组成员开展“拉网式”排查。无论是偏远乡村的公变台区,还是工业园区的高压用户,亦或是无人值守的变电站,每到一处他都仔细核对计量装置型号、编号、运行状态,详细记录设备参数、接线情况,对发现的计量异常、接线不规范等问题逐一登记造册、建立台账,制定整改方案,明确整改时限和责任人,确保问题闭环管理。

在计量管理工作中,马伟秉持“客户至上”理念,耐心解答用户计量方面

的疑问,协调解决用户遇到的计量问题。2021年12月,山东盛德机械有限公司反映计量表计读数异常,怀疑计量不准。接到反映后,他第一时间带领技术人员赶到现场,仔细检查计量装置运行情况,反复核对表计读数、接线方式和设备参数。经过认真排查,最终发现是由于企业内部用电负荷突变,导致计量装置出现瞬时异常。他当场向企业负责人详细解释了原因,并协助企业调整用电负荷,避免了类似问题的再次发生,让企业负责人十分感动。

负责计量工作期间,马伟带领班组累



计开展计量装置巡检30余次，发现整改计量异常600余起，组织更换老化计量装置20万余台（套）；完成20座变电站计量装置改造，为全县新上高压用户2100余户，对1000余个自然村进行了电网改造；2021年率先建成全市首个分布式光伏“可观、可知、可控”台区和全覆盖供电所，典型经验获国家电网公司“我与‘一体四翼’”合理化建议优秀成果。

### 担当作为，当好市场营销“排头兵”

“市场营销管理是供电服务的前沿阵地，直接关系到企业经营效益与客户满意度，只有把服务放在前头，把工作做得周到，把客户放在心上，才能把市场抓在手上。”这是马伟常挂在嘴边的一段话。

基于这种认识，他始终坚持“客户需求在哪里，工作就做到哪里，服务就跟进到哪里”，牵头建立“大客户动态管理台账”，主动对接客户用电需求，对全县47家大客户、5家公共服务机构客户逐一建档立卡，详细记录客户生产情况、用电属性、负荷状况、用电需求等翔实信息，做到“一户一档、一企一策、动态更新”，从而做到真正意义上的“一对一、点对点”大客户服务，打通了服务客户“最后一公里”。

马伟还针对不同大客户、不同时期的用电特点，主动上门沟通交流，超前掌握用电需求，把优质服务做在前头，尽最大努力为客户提供用电方便。2025年夏季用电高峰来临前，马伟组织班组成员成立专项服务小组，逐家大客户核查配电室设备过载情况、双电源及自备发电机运行状态，排查线路老化等安全隐患，先后发现大客户6处隐患点，协同提供整改方案，保障了大客户正常生产运营。马伟还组织开展“用电知识进企业”活动，解读分时电价、需求响应、有序用电政策，结合大客户业务特

点制定峰谷生产方案，为客户降低生产成本，合理提升用电效能。此外，他还牵头举办了夏季“e起节电活动”，在V超现场、社区等地给居民客户讲解电价政策，宣传节约用电知识，用专业服务赢得了客户的一致认可。

作为班长，马伟始终坚持“以身作则、以上率下”，把打造一支“懂业务、精服务、善管理”的营销团队作为重要目标。他牵头制定班组月度培训计划，涵盖营销知识、政策宣传、客户服务等内容，通过“案例讲解+实操演练”的方式，提升班组人员业务能力。在营销指标攻坚中，马伟带领班组人员迎难而上，主动认领公司下达的营销管理、优质服务、市场开拓等重点任务。针对新入职员工业务不熟练的问题，他主动担任“导师”，一对一传授工作技巧，帮助2名新员工快速成长为班组骨干。

### 攻坚克难，当好新能源服务“护航员”

近年来，新能源产业发展迅速，新能源汽车充电站、光伏发电等新能源项目不断增多，对供电服务提出了更高的要求。作为大客户服务班班长，马伟主动扛起新能源服务的重任，积极推进新能源汽车充电站、光伏发电建设服务工作，为全县新能源产业发展贡献供电力量。

2025年7月，临朐县启动全市首家大型车网互动示范站建设，作为示范站建设牵头人，马伟全身心投入到项目建设中。他主动对接政府部门和充电站建设企业，提前了解充电站建设规划和用电需求，牵头制定充电站供电服务方案，全程跟踪服务充电站建设。尤其在争取用地阶段，马伟多次对接县发改局、财政局、自然资源和规划局等部门，一字一句与县政府各部门耐心解释，据理力争，历时5个月取得了县发改局、财政局、自然资源和规划局等6个部门同意使用土地意见，最终获得县

政府主要负责人批示同意建设。

示范站建设期间，马伟全程靠在现场，克服连续阴雨天气等不利因素，成功解决问题3次，最终于2025年10月28日示范站顺利建成投运。该站是潍坊首座大型车网互动示范站，同时也是全省最大的车网互动示范站，建设规模6061千瓦，可同时为81辆新能源汽车提供充电服务。除安装传统的60千瓦直流快充桩、7千瓦交流充电桩外，示范站还拓展全液冷超快充、双向充放电等新功能，可满足不同类型新能源车主的充放电需求，日充电量可达13000千瓦·时，利用率全市最高，有效缓解了城区20%的充电压力。

在光伏发电建设服务中，马伟同样一马当先，带领班组员工深入光伏发电项目现场，了解项目建设情况和用电需求，协助企业优化光伏发电项目供电方案，确保项目顺利接入电网。2025年8月，国网临朐县供电公司组织第一次分布式光伏进入市场化光伏机制电价竞价，临朐县涉及81户，该项工作属全国首次开展。马伟坚持原则、认真负责，逐户打电话告知客户，竞价前多次提醒客户备齐竞价材料、牢记竞价时间，顺利保障81户光伏客户完成竞价。2024年以来，他带领班组累计受理高压光伏用户报装申请70余户，完成光伏报装65户，平均接电时限较以往缩短了20%，得到了用户的一致好评。

不负青春志，奋进正当时。马伟高度负责的态度和兢兢业业的付出充分体现了一名年轻党员的责任心，更体现了一名电力人践行“人民电业为人民”企业宗旨的担当和使命。在今后的工作中，马伟将继续以更加坚定的信念、更加昂扬的斗志、更加务实的作风，不忘初心、牢记使命，勇于担当、锐意进取，为推动供电事业高质量发展、保障地方经济社会发展和民生用电需求作出新的更大贡献。■